

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

«__» _____ 20__ г.

**Методическая разработка и указания к практическому занятию
по дисциплине «Технологии электронного правительства»
для студентов направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и
муниципальное управление»
(для всех профилей подготовки)**

Практическое занятие №3 «Технология e-government»

Рассмотрено УМК

«__» _____ 20__ г.

Протокол № _____

Председатель УМК

Ставрополь, 2022

Рецензент:

доктор технических наук, профессор Федоренко В.В.

Одобрено учебно-методической комиссией экономического факультета
Ставропольского государственного аграрного университета

Методические указания к практическим занятиям разработаны в соответствии с программой курса «Технологии электронного правительства» и предназначены для студентов направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление» всех профилей подготовки

Составитель:

к.т.н., доцент Рачков В.Е.

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	Меры безопасности при работе на компьютере	4
2.	Введение	5
3.	Оценка уровня развития электронного правительства	6
4.	Практическое занятие №3	13
5.	Список источников	15

1. Меры безопасности при работе на компьютере

Конструкция компьютера обеспечивает электробезопасность для работающего на нем человека. Тем не менее, компьютер является электрическим устройством, работающим от сети переменного тока напряжением 220 В., а в мониторе напряжение, подаваемое на кинескоп, достигает нескольких десятков киловольт. Чтобы предотвратить возможность поражения электрическим током, возникновения пожара и выхода из строя самого компьютера при работе и техническом обслуживании компьютера необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- сетевые розетки, от которых питается компьютер, должны соответствовать вилкам кабелей электропитания компьютера;
- запрещается использовать в качестве заземления водопроводные и газовые трубы, радиаторы и другие узлы парового отопления;
- запрещается во время работы компьютера отключать и подключать разъемы соединительных кабелей;
- запрещается снимать крышку системного блока и производить любые операции внутри корпуса до полного отключения системного блока от электропитания;
- запрещается разбирать монитор и пытаться самостоятельно устранять неисправности (опасные для жизни высокие напряжения на элементах схемы монитора сохраняются длительное время после отключения электропитания);
- запрещается закрывать вентиляционные отверстия на корпусе системного блока и монитора посторонними предметами во избежание перегрева элементов, расположенных внутри этих устройств;
- повторное включение компьютера рекомендуется производить не ранее, чем через 20 секунд после выключения.

2 Введение

Практическое занятие предполагает отработку следующих вопросов:

1. Изучение особенностей рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.
2. Получить навыки в оценке ключевых критериев рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.

3 Оценка уровня развития электронного правительства

В рейтинге уровня развития электронного правительства ООН (E-Government Development Index), который содержится в исследованиях E-Government Survey, позиции стран распределяются на основе полученного ими общего индекса. Он, в свою очередь, складывается из трех подындеков, характеризующих состояние:

- веб-присутствия органов государственной власти;
- телекоммуникационной инфраструктуры;
- человеческого капитала.

По итогам очередного выпуска глобального рейтинга ООН по развитию электронного правительства (EGDI) в 2020 году Россия заняла 36 место, что на четыре строчки ниже, чем двумя годами ранее.

Обновляемый раз в два года индекс EGDI рассчитывается на основе трех показателей каждой из стран: развитие электронных услуг, развитие человеческого капитала и развитие телекоммуникационной инфраструктуры на протяжении двух лет, предшествующих обновлению рейтинга.

Наилучший результат среди стран СНГ в EGDI-2020 продемонстрировал Казахстан, который расположился на 29 строчке рейтинга. Белоруссия заняла 40 место, Армения — 68-е, Украина – 69-е, Молдова – 79-е, Узбекистан — 87-е. Из стран постсоветского пространства у Казахстана – третий результат: выше расположились только Эстония, замкнувшая тройку лидеров, и уступившая первенство в рейтинге Дании и Южной Кореи, и Литва, ставшая 20-й страной рейтинга. По уровню развития электронного правительства Россия опережает Китай, который занял 45 место в списке.

С полным текстом исследования ООН можно ознакомиться по ссылке:

<https://publicadministration.un.org/en/Research/UN-e-Government-Surveys>

Исследование публикуется раз в два года и содержит данные об уровне развития электронного правительства в различных странах, а также системную оценку тенденций в использовании ИКТ государственными структурами. Все страны, охваченные данным исследованием, ранжируются в рейтинге на основе взвешенного индекса оценок по трем основным составляющим:

- степень охвата и качество интернет-услуг;
- уровень развития ИКТ-инфраструктуры;
- человеческий капитал.

Показатель по каждой из трех составляющих, в свою очередь, складывается из множества параметров, включая информационные услуги и веб-сайты государственных служб, а также их доступность для граждан, относительное число интернет-пользователей, число пользователей фиксированной и мобильной телефонной связи, уровень грамотности населения, нормативно-правовую базу и прочие факторы.

Индекс развития электронного правительства (The UN Global E-Government Development Index) Организации Объединенных Наций (ООН) — это комплексный показатель, который оценивает готовность и возможности национальных государственных структур в использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для предоставления гражданам государственных услуг.

4. Практическое занятие №3 **«Технология e-government»**

Цель работы:

1. Изучить особенности рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.
2. Получить навыки в оценке ключевых критериев рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.

Время: 2 часа.

Место проведения: Лаборатория информационных и мультимедиа технологий.

Обеспечение занятия:

1. Конспект - лекций по дисциплине «Технологии электронного правительства».
2. ПЭВМ с установленной операционной системой Windows XP/7 и офисным пакетом.
3. Методические указания к выполнению практического занятия по дисциплине «Технологии электронного правительства».

Порядок проведения практического занятия

1. Изучить особенности рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства и индекса сетевой готовности на 2020 год.

Используя материалы, представленные в п.3 методической разработки студенты изучают особенности рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства и индекса сетевой готовности.

2. Получить навыки в оценке ключевых критериев рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.

Студенты в соответствии с полученным вариантом осуществляют оценку ключевых критериев рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год и формируют в текстовом редакторе Word отчет (тема отчета, цель отчета, характеристика ключевых показателей и их значение, сводная таблица), в котором размещают таблицу с основными показателями рейтинга страны, с точным указанием названий показателей и их значения.

4. Материалы отчета размещаются студентом в образовательной среде Вуза для проверки и рецензирования.

**Варианты индивидуальных заданий
к практическому занятию №3**

№ варианта	Исходные данные
1.	<u>Южная Корея</u>
2.	<u>Австралия</u>
3.	<u>Сингапур</u>
4.	<u>Франция</u>
5.	<u>Нидерланды</u>
6.	<u>Япония</u>
7.	<u>Соединенные Штаты Америки</u>
8.	<u>Великобритания</u>
9.	<u>Новая Зеландия</u>
10.	<u>Финляндия</u>
11.	<u>Канада</u>
12.	<u>Испания</u>
13.	<u>Норвегия</u>
14.	<u>Швеция</u>
15.	<u>Эстония</u>
16.	<u>Дания</u>
17.	<u>Израиль</u>
18.	<u>Бахрейн</u>
19.	<u>Исландия</u>
20.	<u>Австрия</u>
21.	<u>Германия</u>
22.	<u>Ирландия</u>
23.	<u>Италия</u>
24.	<u>Люксембург</u>
25.	<u>Бельгия</u>
26.	<u>Уругвай</u>
27.	<u>Россия</u>
28.	<u>Казахстан</u>
29.	<u>Литва</u>
30.	<u>Швейцария</u>

5. Литература

1. Венделев М.А., Вертаков Ю.В Информационные технологии управления Издательство: Юрайт Серия: Бакалавр 2011 г., 462 с.
2. Акперов, И.Г. Сметанин А.В., Коноплева И.А. Информационные технологии в менеджменте Издательство: Инфра-М Серия: Высшее образование 2012 г., 400 с.
3. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Информационные технологии управления. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2009. – 318 с.
4. В. В. Трофимов Информационные системы и технологии в экономике и управлении Издательство: Юрайт, Серия: Основы наук, 2011 г., 528 стр., ил.
5. О.Н. Граничин, В. И. Кияев Информационные технологии в управлении, Издательство: Интернет-университет информационных технологий, Бином. Лаборатория знаний Серия: Основы информационных технологий, 2011 г. , 336 стр., ил.
6. <https://publicadministration.un.org/en/Research/UN-e-Government-Surveys>.